

CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE – Servizio inerente le candidature (bid) finalizzate ad acquisire congressi, convegni e meeting internazionali in Emilia-Romagna nei distretti di Bologna Metropolitana (lotto 1) e Riviera di Rimini (lotto 2)

Contesto – Obiettivi generali

Con il progetto “Candidature MICE internazionali”, Apt Servizi - società in house della Regione Emilia-Romagna, specializzata nella gestione e attuazione dei piani regionali in materia di turismo sul mercato nazionale e, in particolare, nella realizzazione di progetti sui mercati esteri, nonché preposta alla promozione e valorizzazione integrata delle risorse turistico-ambientali, storico-culturali, dell'artigianato locale e dei prodotti tipici dell'agricoltura della Regione, intende:

- Consolidare il rilancio della Meeting & Event Industry regionale, post pandemia favorendo e supportando il lavoro e l'attività dei Convention Bureau Territoriali di acquisizione di eventi di rilievo internazionale in regione per i prossimi anni;
- Incrementare in prospettiva di medio periodo i flussi turistici inbound verso l'Emilia-Romagna dai mercati esteri la stabilità e la crescita e dell'industria turistica regionale, nello specifico il segmento della Meeting and Event Industry;
- Acquisire un numero maggiore di eventi internazionali di medie e grandi dimensioni di diverse tipologie negli anni a venire nei due distretti MICE dell'Emilia-Romagna a vocazione internazionale - Bologna Città Metropolitana e Riviera di Rimini.

Descrizione del servizio:

La candidatura - bid - è la procedura in uso nel settore della Meeting & Event Industry, attraverso la quale Associazioni, Corporate e/o altri Organismi scelgono i luoghi dove realizzare i propri eventi collegiali (congressi conferenze, convegni, summit, seminari, simposi, tavole rotonde, business /leisure/ sport event, ecc.). Si tratta di vere e proprie gare dove le destinazioni congressuali competono per aggiudicarsi i grandi eventi, facendo leva su unicità, vantaggi, competenze, ambassador, ecc.

Le candidature vengono presentate e gestite da Convention Bureau, appositamente costituiti, competenti ed esperti nella promo-commercializzazione di una destinazione congressuale cioè di un territorio dotato di strutture e servizi professionali, qualificati e specializzati nel segmento del turismo congressuale e degli eventi (quali ad esempio: centri congressi, sale riunioni, hotel congressuali, venue non convenzionali, ecc.). Il Convention Bureau è l'organismo che, attraverso partnership, aggrega e coordina, in un'ottica sistemica, le diverse componenti dell'offerta del settore MICE di una destinazione.

Il servizio oggetto del presente appalto consiste in:

- *Stesura di un piano strategico di “Candidature per eventi MICE internazionali” per il distretto, indicante le gare di eventi internazionali alle quali s'intende partecipare nel 2023, profilato sulle base delle USP/vocazioni/business leads del distretto e targetizzato in base all'audience;*
- *Elaborazione dei documenti di candidatura profilati e specifici per target audience – inclusa la produzione di audio-video se necessari - in esecuzione del programma strategico proposto.*

Apt Servizi srl

Criteri Ambientali Minimi

In conformità con quanto prescritto dall'art. 57 del D.Lgs 36/2023, al fine del conseguimento degli obiettivi ambientali del GPP (acquisti verdi della pubblica amministrazione), i materiali utilizzati per lo svolgimento del servizio devono rispondere ai criteri ambientali minimi – CAM adottati con decreto del Ministero della transizione ecologica/Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica, tenuto conto degli aggiornamenti, con riferimento specifico a quelli del settore di competenza.

Responsabilità e obblighi dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario è direttamente ed esclusivamente responsabile dei danni derivati da cause a lui imputabili di qualunque natura, che risultino arrecati dal proprio personale a persone o a cose, tanto dell'amministrazione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione. L'aggiudicatario s'impegna in ogni caso ad osservare le norme in materia di sicurezza e di prevenzione degli infortuni sul lavoro vigenti in materia, nelle esecuzioni delle prestazioni contrattuali, tutte le vigenti disposizioni legislative, dei regolamenti concernenti le assicurazioni sociali e di qualsiasi altra prescrizione normativa che potrà essere emanata in materia.

S'impegna altresì a:

- ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico gli obblighi relativi;
- attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nel servizio del presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro collettivi applicabili alla categoria e nelle località in cui svolgono le prestazioni.

Apt Servizi è assolutamente estranea al rapporto di lavoro costituito tra la ditta e i propri dipendenti addetti al servizio e non potrà mai essere coinvolta in eventuale controversia che dovesse insorgere, in quanto nessun rapporto di lavoro si intenderà instaurato tra i dipendenti della ditta e il committente Apt Servizi s.r.l.

Disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro

È fatto obbligo alla ditta aggiudicataria, al fine di garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro, di attenersi strettamente a quanto previsto dalla normativa in materia di miglioramento della sicurezza dei lavoratori vigente nel proprio paese.

Garanzie definitive art 117 D.Lgs 36/2023

L'aggiudicatario è tenuto a costituire, prima della sottoscrizione del contratto, una garanzia, denominata "garanzia definitiva" a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità previste dall'articolo 106, pari al 10% dell'importo contrattuale.

La garanzia cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione.

La mancata costituzione della garanzia definitiva, prima della stipula del contratto, determina la revoca dell'aggiudicazione, salvo l'ipotesi di esonero prevista al comma 14 dell'art. 117 D.Lgs. 36/2023.

Apt Servizi srl

Imposta di bollo

Al momento della stipula del contratto l'appaltatore è tenuto ad assolvere una tantum l'imposta di bollo il cui ammontare è determinato in base a quanto indicato nella tabella di cui all'allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023. Con la medesima tabella sono sostituite le modalità di calcolo e versamento dell'imposta di bollo di cui al decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 642, in materia di contratti pubblici disciplinati dal Codice.

Verifica della conformità ex art 116 D.Lgs 36/2023

Durante tutta l'esecuzione del servizio, l'aggiudicatario dovrà consentire ad Apt Servizi di effettuare verifiche e controlli sul regolare svolgimento del servizio, sul rispetto dei termini e delle condizioni stabilite contrattualmente.

Inoltre, entro un mese dalla conclusione del servizio l'aggiudicatario ha l'obbligo di trasmettere ad Apt Servizi, a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi: s.mazza@aptservizi.com e i.amaduzzi@aptservizi.com, l'activity report annuale, i risultati conseguiti e dei giustificati digitali comprovanti l'avvenuta esecuzione del servizio. Il mancato invio di tali documenti blocca di fatto il pagamento del servizio.

Penali

In caso di imperfetta, parziale o mancata esecuzione del servizio, Apt Servizi potrà applicare, previa contestazione degli inadempimenti e valutazione delle giustificazioni addotte, una penale insindacabile del valore di € 200,00 oltre IVA per ciascuna violazione accertata, che sarà trattenuta direttamente dal corrispettivo dovuto; l'applicazione della penale avverrà in particolare nell'ipotesi di servizio difforme per qualità e/o quantità;

Nel caso di reiterazione delle violazioni l'importo della penalità sarà raddoppiato.

Dopo l'applicazione di un totale di 5 (cinque) penali il contratto si considera risolto di diritto. Ai sensi dell'art. 126 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, l'importo complessivo delle penali applicate non può essere comunque superiore al 10% dell'importo netto contrattuale. L'applicazione delle suddette penali non preclude il diritto dell'amministrazione di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti comprensivo di ulteriori oneri sostenuti dall'amministrazione a causa di ritardi o degli inadempimenti dell'aggiudicatario.

Clausola risolutiva espressa

La risoluzione opera di diritto, ai sensi dell'art 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- arbitraria sospensione, abbandono o mancata effettuazione del servizio o di parte di esso a cura dell'appaltatore;
- cessione totale o parziale del contratto;
- qualora le penali irrogate siano superiori a 5;
- violazione dell'art. 3, L. 13 agosto 2010, n 136, relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Risoluzione ex art 122 del D.Lgs 36/2023

La stazione appaltante può risolvere il contratto durante il periodo di sua efficacia, se una o più delle condizioni prescritte dall'art 122 del D.Lgs 36/2023 sono soddisfatte.

Apt Servizi srl

Recesso ex art 123 D.Lgs 36/2023

Fermo restando quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-ter e 92, comma 4, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, la stazione appaltante può recedere dal contratto in qualunque momento, previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture eseguiti, nonché del valore dei materiali utili in magazzino nel caso di servizi o forniture, oltre al decimo dell'importo delle opere, dei servizi o delle forniture non eseguite.

Per ulteriori specifiche si rimanda a quanto prescritto dall'art. 123 D.Lgs 36/2023.

Modalità e termini di pagamento

Il pagamento avverrà a mezzo bonifico bancario, previa ricezione fattura, 30 giorni a decorrere da esito positivo della verifica di conformità,

Di man in mano che le risorse necessarie all'esecuzione del servizio saranno accertate sul bilancio di Apt Servizi, sarà emesso un ordine di acquisto. Si prevede l'emissione di un massimo di numero tre ordini di acquisto. La somma degli importi indicati sugli ordini di acquisto sarà pari al valore offerto in sede di rilevazione dell'offerta.

Timing fatturazione:

- ⇒ Il 20% del valore dell'ordine di acquisto potrà essere fatturato al momento della sottoscrizione dell'ordine a titolo di anticipo delle spese. Il rimanente importo dovrà essere fatturato al termine del servizio dopo aver trasmesso ad Apt Servizi tutta la documentazione di cui al precedente punto Verifica di Conformità.

Il pagamento è comunque subordinato alla stipula del contratto/ordine di acquisto.

È fatto divieto di procedere a qualunque cessione del credito o qualunque procura all'incasso a meno che non venga prima espressamente autorizzata da Apt Servizi.

Obblighi tracciabilità dei flussi finanziari

L'operatore economico aggiudicatario assume espressamente, ai sensi dell'art.3 della L. 13 /08/2010 n. 136 e s.m.i., gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari in detta norma previsti, impegnandosi a fornire ad Apt Servizi un conto corrente dedicato ai pagamenti. Il mancato rispetto della presente clausola comporta l'automatica risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile.

Riservatezza

L'aggiudicatario si impegna ad osservare la piena riservatezza su informazioni, documenti, conoscenze o altri elementi eventualmente forniti da Apt Servizi, da enti e amministrazioni pubbliche e da associazioni o altri enti partecipanti al progetto e/o eventuali interessati dalle attività.

Foro competente

Per ogni controversia insorta tra l'Amministrazione e la Ditta affidataria è competente in esclusiva il Foro di Bologna.

Apt Servizi srl

Società costituita dalla Regione Emilia Romagna, Unioncamere e C.C.I.A.A. dell'Emilia Romagna
Cap. Soc € 260.000,00 i.v. | N° di Iscr. R.I. e REA di Bologna | C.F. / P.I. 01886791209 – Codice IPA: APTSS
Sede legale: Viale Aldo Moro, 62 - 40127 Bologna - Tel. +39 051 4202611
Sede operativa: P.le Federico Fellini, 3 - 47921 Rimini - Tel. +39 0541 430111
pec: aptservizi@pec.aptservizi.com
aptservizi.com