

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

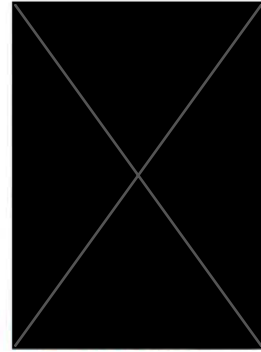
ANGELINI MAURA

[REDACTED]

angelinimaura1@gmail.com

Italiana

[REDACTED]



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996

UNIVERSITA' DI URBINO

• Qualifica conseguita

• 1991

• Qualifica conseguita

• 1982

I.T.T. MARCO POLO RIMINI

• Qualifica conseguita

Laurea in Lingue e Letterature Straniere e Moderne, c/o Facoltà di Lettere e Filosofia, con il punteggio 108/110.

Conseguimento del Patentino di Direttore Tecnico Agenzia di Viaggi

Maturità, conseguimento diploma di Perito Turistico.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUE

ITALIANO

INGLESE, TEDESCO, FRANCESE

INGLESE: LIVELLO BUONO,
TEDESCO : LIVELLO BUONO,
FRANCESE: LIVELLO BUONO

SIA PER CAPACITÀ DI LETTURA, SCRITTURA CHE PER ESPRESSIONE ORALE.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ D'ASCOLTO E CAPACITÀ D'INTERMEDIAZIONE, APERTURA ALLA CONOSCENZA, AI CONTATTI, ALLE RELAZIONI. LAVORARE, COMUNICARE E CRESCERE IN EQUIPE, ATTRAVERSO LA CONCRETA DISPONIBILITÀ A RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

GESTIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO DI PROGETTI DI SVILUPPO TURISTICO REGIONALE, DI MANIFESTAZIONI E EVENTI TURISTICI CHE IMPLICANO NUMEROSE RELAZIONI ED ATTIVITÀ IN SINERGIA E COORDINAMENTO CON AMPI SETTORI , ANCHE ESTERNI ALL'AZIENDA.

CONOSCENZA DEL SISTEMA TURISTICO NAZIONALE. CONOSCENZA DELL'INDUSTRIA DI VIAGGIO SIA NAZIONALE CHE INTERNAZIONALE, DEI TOUR OPERATOR E BUS OPERATOR STRANIERI, DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE REGIONALI , DELLE DIVERSE TEMATICHE DI VIAGGIO E DEGLI OPERATORI DELL' INCOMING.

CAPACITÀ E DETERMINAZIONE NELLA VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO REGIONALE, DELLE SUE POTENZIALITÀ E DELLE SUE ECCELLENZE . BUONA CAPACITÀ DI RELAZIONI PUBBLICHE.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

PATENTE

CONOSCENZA PACCHETTO OFFICE – INTERNET.
SISTEMA GESTIONALI AGENZIE DI VIAGGIO, TOUR OPERATOR: AS400, AVES, SMADS
ELEMENTI DI GRAFICA, POWER POINT E WEB-MARKETING BASE.
Patente B

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Dal 2021, occupazione attuale

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

APT Servizi s.r.l.

Società in house Regione Emilia Romagna.

Operatrice Marketing, impiegata Ufficio Marketing Fiere e Workshop

Attività di promo-commercializzazione.

Referente progetti di attività di marketing turistico, organizzazione manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero e di eventi promo-commerciali, quali: seminari, fam trip e workshop a supporto dell'offerta turistica regionale; Gestione agende appuntamenti in occasione di eventi fieristici con operatori della domanda e dell'offerta; Coordinamento operatori incoming regionali su azioni di sviluppo della domanda turistica.

• Dal 2017 al 2020

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

APT Servizi s.r.l.

Società in house Regione Emilia Romagna.

Attività di promo-commercializzazione della Regione Emilia Romagna/Esperto settore commerciale turistico

Attività di marketing turistico, organizzazione manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero e di eventi promo-commerciali, quali: seminari, fam trip e workshop a supporto dell'offerta turistica regionale; Gestione agende appuntamenti in occasione di eventi fieristici con operatori della domanda e dell'offerta; valutazione di campagne marketing attuate da parte di bus operator e tour operator esteri.

• Dal 2015 al 2016

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASSOCIAZIONE UNIONE PRODOTTO COSTA, CESENATICO

Associazione pubblico privata.

Responsabile Fiere ed Eventi.

Responsabile Fiere e Eventi Unione Costa della Regione Emilia Romagna.

Organizzazione e gestione eventi e manifestazioni fieristiche in Italia e su mercati esteri in collaborazione anche con APT Servizi; azioni di promozione e commercializzazione dei territori e dei prodotti turistici. Organizzazione e coordinamento eventi promozionali per turismo organizzato workshop b2b, di eventi di sistema per il territorio della costa della Regione Emilia Romagna, fra i quali "Il Festival dei Bambini", La Notte Rosa" e il "Riviera Beach Games".

• **Dal 2014 al 2015**

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

BRITISH SCHOOL, Rimini

Scuola di lingua inglese, Centro Esami certificazioni Cambridge University
Impiegata, coordinamento esami.

Coordinamento esami e figura di "supervisor" per certificazioni internazionali di lingua inglese Cambridge University.

• **Dal 2012 al 2015**

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

AMARCORD VIAGGI, Rimini

Agenzia Viaggi

Collaboratore

Sviluppo contatti e vendite individuali e gruppi, contratti di allotment agenzie italiane ed estere.

• **Dal 2010 al 2012**

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

TRAVEL SERVICE, Rimini

Tour Operator, Agenzia Viaggi

Agente Thomas Cook / Neckermann

Responsabile Filiale Rimini per area medio adriatico. Gestione incoming, contratti, immagini e descrizioni su cataloghi Thomas Cook/Neckermann per il mercato europeo, gestione operativo prenotazioni, referente per personale straniero Thomas Cook distaccato stagionalmente su Rimini e per volo Thomas Cook/Belgio.

• **Dal 2007 al 2010**

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

CARAVANTOURS s.p.a. Rimini

Tour Operator, Agenzia Viaggi

Impiegata settore incoming Italia

Settore gruppi estero e promozione.

Reparto incoming Italia per clienti stranieri, proposte soggiorno e circuiti in Italia.
Sviluppo contatti clienti e partecipazione principali manifestazioni fieristiche Italia ed estero.

• **Dal 2004 al 2007**

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

VERDEBLU Bellaria Igea Marina

Società pubblico-privata di promozione turistica e congressuale

Responsabile eventi e sviluppo.

Gestione Palazzo del Turismo di Bellaria Igea Marina;
Ideazione di pacchetti e cataloghi sia promozionali che commerciali per mercato italiano ed estero; Collaborazioni ed iniziative con organizzazioni nazionali estere.

Sviluppo ed organizzazione di manifestazioni e tornei sportivi, manifestazioni fieristiche all'estero di notevole rilevanza, con incarichi di co-marketing con Unione Prodotto Costa e APT Emilia-Romagna, Rep. San Marino, anche in ambito di riconoscimenti importanti della ns. Regione rappresentante l'Italia, quale Paese Ospite d'Onore.

• **Dal 1986 al 2004**

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

PROMHOTELS-RICCIONE

Soc. Coop. arl, Agenzia Viaggi
Responsabile settore incoming

Direzione commerciale 1997-2004

Promozione e sviluppo di Riccione e di tutta la costa adriatica della Regione Emilia-Romagna, in Italia e all'estero, in particolare mercati tedesco, svizzero, austriaco, belga, francese, polacco.

Workshop e manifestazioni fieristiche all'estero e in Italia, anche in collaborazione con il Comune di Riccione, Regione Emilia-Romagna e Enit.

Contrattistica alberghiera per gruppi ed individuali, contratti di "allotment", organizzazione manifestazioni sportive, convention ed eventi in genere. Programmazione ed organizzazione di soggiorni e circuiti in Emilia-Romagna e regioni limitrofe.

Ideazione e progettazione cataloghi confidenziali gruppi e cataloghi individuali in lingua italiana e straniera. Marketing in Italia ed estero.

• **Dal 1985 al 1986**

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ADRIA EXPRESS di MOSAICO T.O. CATTOLICA

ADRIA EXPRESS, Via del Prete, Cattolica
Agenzia Viaggi
Impiegata stagionale Settembre-Marzo
Vendita viaggi organizzati.

• **Dal 1981 al 1985**

- Azienda
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

VIAGGI PELLICANO di PROMHOTELS-RICCIONE

PROMHOTELS-RICCIONE, Via F.lli Cervi, 76/a, Riccione
Agenzia Viaggi
Impiegata stagionale Maggio-Settembre
Vendita viaggi organizzati, cambio valuta, biglietteria ferroviaria.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30/06/2003

Data: 16/01/2024

Maura Angelini

