

CAPITOLATO TECNICO

Acquisto di spazi espositivi - in modalità chiavi in mano - nello stand unitario nazionale ITALIA- ENIT alle manifestazioni del panorama internazionale di cui al PIANO FIERE 2024 ENIT

Contesto ed Obiettivi generali

Asse portante delle attività di supporto alla promo-commercializzazione, di cui alla strategia di marketing turistico per la Regione Emilia-Romagna, delineata nel documento programmatico esecutivo denominato Piano 2024 di Apt Servizi, è la partecipazione della regione, dei territori di area vasta e delle imprese turistiche regionali alle manifestazioni fieristiche di settore del panorama internazionale che si svolgono o all'estero o in Italia.

La gestione di tali iniziative di partecipazione - unitaria e coordinata a livello regione - rientra nelle funzioni e nella mission di Apt Servizi e sono previste nel Piano e nel Bilancio annuale dell'azienda in un 'apposito capitolo.

Il piano annuale delle manifestazioni da presidiare - di cui al Piano di Apt servizi - è deciso sulla base di una molteplicità di criteri: quali la serie storica dei risultati di partecipazione, i mercati e target obbiettivo del Piano, manifestazione d'interesse raccolte delle imprese turistiche regionali, ecc. Detto programma è approvato dal CdA di Apt Servizi e dalla Regione con Delibera di Giunta.

In funzione degli obiettivi da conseguire, delle caratteristiche della manifestazione e del posizionamento della Regione Emilia-Romagna sul mercato di riferimento, la partecipazione alle fiere può avvenire con uno stand autonomo organizzato direttamente da Apt Servizi. Oppure - in base al principio di efficientamento dell'attività promozionale ed a specifiche strategie di posizionamento e di brand awareness & identity - con uno spazio dedicato alla regione all'interno dello stand ENIT - ITALIA, sotto il brand ombrello unitario ITALIA - Ministero del Turismo. In entrambe le modalità oltre ad Apt servizi - Regione Emilia-Romagna, la partecipazione prevede anche la presenza delle Destinazioni Turistiche ex LR 4/2016 e delle imprese turistiche incoming regionali.

Descrizione del servizio:

Il servizio consiste nella fornitura di:

- a) Area espositiva personalizzata Emilia-Romagna con co-espositori regionali - modalità chiavi in mano - nello stand ITALIA - Ministero del Turismo, organizzato da ENIT SpA alle seguenti manifestazioni 2024 e relative metrature:
 - FITUR Madrid - mq 50
 - ITB Berlino - mq 90
 - ATM Dubai mq 45/€ 49.100,00 + 5 quote parte di partecipazione al Workshop per i co-espositori regionali (50% della quota)
 - IFTM Parigi mq 70/€ 84.000,00 + IVA
 - WTM Londra 120 mq/€ 108.000,00

Inclusi nel pacchetto: chiavi in mano area espositiva:, desk istituzionale regionale, schermo lcd con ingresso USB per proiezione video, postazioni co-espositori regionali (un tavolo contrattazioni con sedie e cavaliere con denominazione aziendale ca da co-espositore), parte magazzino condiviso (con appendiabiti, scaffali, ecc.), grafica personalizzata, collegamento internet wireless, registrazione co-espositori regionali nel catalogo on-line della fiera (e laddove previsto accesso ai programmi di matching buyer/seller), utilizzo degli spazi ospitalità comuni dello stand ENIT (bar, area conferenze ove prevista)

- b) Postazioni operatori personalizzate Emilia-Romagna - Manifestazioni fieristiche MICE 2024- nello stand ITALIA - Ministero del Turismo organizzato da ENIT Agenzia Nazionale del Turismo come segue:
 - IMEX Francoforte - 5 postazioni (di cui a carico di Apt Servizi srl una quota parte pari a € 2.500,00 + IVA cada postazione)
 - IBTM World Barcellona 4 postazioni di cui a carico di Apt Servizi srl una quota parte pari a € 2.500,00 + IVA cada postazione)

Apt Servizi srl

Criteri Ambientali Minimi

In conformità con quanto prescritto dall'art. 57 del D.Lgs 36/2023, al fine del conseguimento degli obiettivi ambientali del GPP (acquisti verdi della pubblica amministrazione), i materiali utilizzati per lo svolgimento del servizio devono rispondere ai criteri ambientali minimi – CAM adottati con decreto del Ministero della transizione ecologica/Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica, tenuto conto degli aggiornamenti, con riferimento specifico a quelli del settore di competenza.

Responsabilità e obblighi dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario è direttamente ed esclusivamente responsabile dei danni derivati da cause a lui imputabili di qualunque natura, che risultino arrecati dal proprio personale a persone o a cose, tanto dell'amministrazione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione. L'aggiudicatario s'impegna in ogni caso ad osservare le norme in materia di sicurezza e di prevenzione degli infortuni sul lavoro vigenti in materia, nelle esecuzioni delle prestazioni contrattuali, tutte le vigenti disposizioni legislative, dei regolamenti concernenti le assicurazioni sociali e di qualsiasi altra prescrizione normativa che potrà essere emanata in materia.

S'impegna altresì a:

- ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico gli obblighi relativi;
- attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nel servizio del presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro collettivi applicabili alla categoria e nelle località in cui svolgono le prestazioni.

Apt Servizi è assolutamente estranea al rapporto di lavoro costituito tra la ditta e i propri dipendenti addetti al servizio e non potrà mai essere coinvolta in eventuale controversia che dovesse insorgere, in quanto nessun rapporto di lavoro si intenderà instaurato tra i dipendenti della ditta e il committente Apt Servizi s.r.l.

Disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro

È fatto obbligo alla ditta aggiudicataria, al fine di garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro, di attenersi strettamente a quanto previsto dalla normativa in materia di miglioramento della sicurezza dei lavoratori vigente nel proprio paese.

Garanzie definitive art 117 D.Lgs 36/2023

L'aggiudicatario è tenuto a costituire, prima della sottoscrizione del contratto, una garanzia, denominata "garanzia definitiva" a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità previste dall'articolo 106, pari al 10% dell'importo contrattuale.

La garanzia cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione.

La mancata costituzione della garanzia definitiva, prima della stipula del contratto, determina la revoca dell'aggiudicazione, salvo l'ipotesi di esonero prevista al comma 14 dell'art. 117 D.Lgs. 36/2023.

Imposta di bollo

Al momento della stipula del contratto l'appaltatore è tenuto ad assolvere una tantum l'imposta di bollo il cui ammontare è determinato in base a quanto indicato nella tabella di cui all'allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023. Con la medesima tabella sono sostituite le modalità di calcolo e versamento dell'imposta di bollo di cui al decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 642, in materia di contratti pubblici disciplinati dal Codice.

Verifica della conformità ex art 116 D.Lgs 36/2023

Apt Servizi srl

Società costituita dalla Regione Emilia Romagna, Unioncamere e C.C.I.A.A. dell'Emilia Romagna
Cap. Soc € 260.000,00 i.v. | N° di Iscr. R.I. e REA di Bologna | C.F. / P.I. 01886791209 – Codice IPA: APTSS
Sede legale: Viale Aldo Moro, 62 - 40127 Bologna - Tel. +39 051 4202611
Sede operativa: P.le Federico Fellini, 3 - 47921 Rimini - Tel. +39 0541 430111
pec: aptservizi@pec.aptservizi.com
aptservizi.com

Durante tutta l'esecuzione del servizio, l'aggiudicatario dovrà consentire ad Apt Servizi di effettuare verifiche e controlli sul regolare svolgimento del servizio, sul rispetto dei termini e delle condizioni stabilite contrattualmente.

E' fatto obbligo all'aggiudicatario l'invio ad Apt Servizi della relazione consuntiva di ogni fiera completa di dati di risultato quali-quantitativi. Tale relazione servirà per l'emissione della verifica di conformità. Il mancato invio bloccherà e sospenderà di fatto il pagamento del servizio.

Penali

In caso di imperfetta, parziale o mancata esecuzione del servizio, Apt Servizi potrà applicare, previa contestazione per iscritto degli inadempimenti e valutazione delle giustificazioni addotte, una penale del valore di € 100,00 oltre IVA per ciascuna violazione accertata; l'applicazione della penale avverrà in particolare nell'ipotesi di servizio/fornitura difforme per qualità e/o quantità, parziale e/o incompleta.

Inoltre, per il ritardo nell'esecuzione della prestazione contrattuale da parte dell'appaltatore, nello specifico riferito all'acquisto di biglietti aerei e ferroviari, la penale è commisurata ai giorni di ritardo e proporzionale rispetto all'importo della prestazione contrattuali. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo

L'importo dovuto dall'impresa a titolo di penale sarà trattenuto direttamente dal corrispettivo dovuto.

Nel caso di reiterazione delle violazioni l'importo della penale sarà raddoppiato.

Dopo l'applicazione di un totale di 5 (cinque) penali il contratto si considera risolto di diritto.

Ai sensi dell'art. 126 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, l'importo complessivo delle penali applicate non può essere comunque superiore al 10% dell'importo netto contrattuale. L'applicazione delle suddette penali non preclude il diritto dell'amministrazione di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti comprensivo di ulteriori oneri sostenuti dall'amministrazione a causa di ritardi o degli inadempimenti della ditta affidataria.

Clausola risolutiva espressa

La risoluzione opera di diritto, ai sensi dell'art 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- Arbitraria sospensione, abbandono o mancata effettuazione del servizio o di parte di esso a cura dell'appaltatore;
- cessione totale o parziale del contratto;
- qualora le penali irrogate siano superiori a 5;
- violazione dell'art. 3, L. 13 agosto 2010, n 136, relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Risoluzione ex art 122 del D.Lgs 36/2023

La stazione appaltante può risolvere il contratto durante il periodo di sua efficacia, se una o più delle condizioni prescritte dall'art 122 del D.Lgs 36/2023 sono soddisfatte.

Recesso ex art 123 D.Lgs 36/2023

Fermo restando quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-ter e 92, comma 4, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, la stazione appaltante può recedere dal contratto in qualunque momento, previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture eseguiti, nonché del valore dei materiali utili in magazzino nel caso di servizi o forniture, oltre al decimo dell'importo delle opere, dei servizi o delle forniture non eseguite.

Per ulteriori specifiche si rimanda a quanto prescritto dall'art. 123 D.Lgs 36/2023.

Gestione amministrativa - operativa:

Dietro ricezione del Piano Fiere ENIT, Apt Servizi trasmette a mezzo PEC ad ENIT una richiesta di opzione spazi/postazioni.

Successivamente, sulla base della richiesta di opzione ricevuta, ENIT trasmette a mezzo PEC ad Apt Servizi, una nota confirmatoria indicate le dimensioni dello spazio riservato alla Regione Emilia-Romagna ed ai suoi co-espositori e il riepilogo costi.

Apt Servizi srl

Società costituita dalla Regione Emilia Romagna, Unioncamere e C.C.I.A.A. dell'Emilia Romagna
Cap. Soc € 260.000,00 i.v. | N° di Iscr. R.I. e REA di Bologna | C.F. / P.I. 01886791209 – Codice IPA: APTSS

Sede legale: Viale Aldo Moro, 62 - 40127 Bologna - Tel. +39 051 4202611

Sede operativa: P.le Federico Fellini, 3 - 47921 Rimini - Tel. +39 0541 430111

pec: aptservizi@pec.aptservizi.com

aptservizi.com

Apt Servizi emette quindi un ordine di acquisto avente valore di contratto che viene inviato ad ENIT per essere controfirmato per accettazione. Sull'ordine di acquisto sono indicati modalità e termini di fatturazione, CIG e CUP da indicare sulla fattura.

Per quel che riguarda lo sviluppo operativo la corrispondenza avverrà a mezzo mail e/o telefonico. Apt Servizi fornirà ad ENIT tutto quanto necessario all'esecuzione del servizio a regola d'arte.

Modalità e termini di pagamento dei servizi

A mezzo bonifico bancario, previa ricezione fattura, 30 giorni a decorrere da esito positivo della verifica di conformità,

Timing fatturazione:

- ⇒ Ad ogni ordine di acquisto dovrà corrispondere una fattura. Le fatture dovranno essere emesse su base mensile, avendo come riferimento il mese di fruizione del servizio acquistato per conto di Apt Servizi.

Il pagamento è comunque subordinato alla stipula del contratto/ordine di acquisto.

È fatto divieto di procedere a qualunque cessione del credito o qualunque procura all'incasso a meno che non venga prima espressamente autorizzata da Apt Servizi.

Obblighi tracciabilità dei flussi finanziari

L'operatore economico aggiudicatario assume espressamente, ai sensi dell'art.3 della L. 13 /08/2010 n. 136 e s.m.i., gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari in detta norma previsti, impegnandosi a fornire ad Apt Servizi un conto corrente dedicato ai pagamenti. Il mancato rispetto della presente clausola comporta l'automatica risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile.

Riservatezza

L'aggiudicatario si impegna ad osservare la piena riservatezza su informazioni, documenti, conoscenze o altri elementi eventualmente forniti da Apt Servizi, da enti e amministrazioni pubbliche e da associazioni o altri enti partecipanti al progetto e/o eventuali interessati dalle attività.

Foro competente

Per ogni controversia insorta tra l'Amministrazione e la Ditta affidataria è competente in esclusiva il Foro di Bologna.

Apt Servizi srl

Società costituita dalla Regione Emilia Romagna, Unioncamere e C.C.I.A.A. dell'Emilia Romagna
Cap. Soc € 260.000,00 i.v. | N° di Iscr. R.I. e REA di Bologna | C.F. / P.I. 01886791209 – Codice IPA: APTSS
Sede legale: Viale Aldo Moro, 62 - 40127 Bologna - Tel. +39 051 4202611
Sede operativa: P.le Federico Fellini, 3 - 47921 Rimini - Tel. +39 0541 430111
pec: aptservizi@pec.aptservizi.com
aptservizi.com